



Università  
per Stranieri  
di Perugia

**Anno Accademico 2012-2013**

## **PROGRAMMA D'ESAME**

Laurea: **Comunicazione internazionale e pubblicitaria**

Insegnamento: **Architettura dell'informazione**

Curriculum: **Internazionale e Pubblicitario**

Anno di corso: **II**

Semestre: **I**

Docente: **Luca Rosati**

SSD: **M-FIL /05**

CFU: **6**

Carico di lavoro globale: **150 ore**

Ripartizione del carico di lavoro: **40 ore di lezione frontale e 110 ore di studio individuale**

Lingua d'insegnamento: **italiano**

## **PREREQUISITI**

---

È preferibile (ma non vincolante) aver già svolto gli esami di Informatica, Inglese e Linguistica del primo anno.

## **OBIETTIVI FORMATIVI**

---

L'architettura dell'informazione è un sapere emergente il cui obiettivo è organizzare informazioni, servizi e percorsi all'interno di spazi complessi – sia fisici sia digitali – per migliorare l'interazione uomo-informazione e uomo-ambiente.

Si tratta di un sapere di confine situato al crocevia di discipline più tradizionali – come l'architettura, la biblioteconomia, le scienze del linguaggio; e altre più nuove – come le scienze dell'informazione e il web design. Questo sapere possiede un valore strategico nel panorama attuale caratterizzato da una proliferazione d'informazione a tutti i livelli. L'architettura dell'informazione permette di migliorare o arricchire la nostra interazione con l'informazione in tutti gli spazi informativi condivisi:

- fisici – punti vendita, musei, biblioteche;
- digitali – siti web, intranet, banche dati e motori di ricerca;
- procedurali – flussi informativi nei processi aziendali.

Il corso fornisce strumenti e metodi per:

- analizzare l'architettura dell'informazione di sistemi informativi complessi, sia fisici sia digitali
- progettare o ri-progettare l'architettura informativa di un sistema
- gestire un progetto di architettura dell'informazione di medio-grandi dimensioni.

## CONTENUTO DEL CORSO

---

- Organizzare la conoscenza: dalle biblioteche all'architettura dell'informazione per il web
- Strategie di ricerca dell'informazione (*information seeking behavior*)
- Modelli di classificazione dell'informazione
- Euristiche per la progettazione e l'analisi dell'architettura informativa di sistemi complessi
- Fasi e metodi del progetto
- Architettura dell'informazione, internet degli oggetti e design applicato ai servizi
- Analisi di casi.

Maggiori informazioni a: <http://lucarosati.it/corsi/architettura-informazione>.

## METODI DIDATTICI

---

Lezioni frontali, esercitazioni in aula, analisi di casi.

Il corso avrà un taglio prevalentemente pratico-applicativo. La metodologia è quella dell'apprendere facendo. Ampio spazio verrà dato quindi all'analisi di casi e al lavoro di gruppo su progetti reali.

## TIPO DI ESAME

---

L'esame è orale e consiste nella discussione di un progetto, precedentemente elaborato, riguardante l'analisi e il re-design di un sistema informativo complesso (fisico o digitale) dal punto di vista dell'architettura dell'informazione. Maggiori informazioni e una guida sono disponibili all'indirizzo <http://lucarosati.it/corsi/architettura-informazione>.

## TESTI DI RIFERIMENTO

---

### Frequentanti

Per chi preferisce leggere in italiano:

- Rosati, L. (2007). *Architettura dell'informazione: Trovabilità dagli oggetti quotidiani al web*. Apogeo.
- Gnoli, C.; Marino, V.; Rosati, L. (2006). *Organizzare la conoscenza: Dalle biblioteche all'architettura dell'informazione per il Web*. Tecniche Nuove.
- Materiale online, <http://lucarosati.it/corsi/architettura-informazione/materiale>.

Per chi preferisce leggere in inglese:

- Resmini, A.; Rosati, L. (2011). *Pervasive Information Architecture: Designing Cross-Channel User Experiences*. Morgan Kaufmann.

- Lambe, P. 2007. *Organising Knowledge: Taxonomies, Knowledge and Organisational Effectiveness*. Neal-Schuman Publishers.
- Materiale online, <http://lucarosati.it/corsi/architettura-informazione/materiale>.

### **Non frequentanti**

Per chi preferisce leggere in italiano:

- Rosati, L. (2007). *Architettura dell'informazione: Trovabilità dagli oggetti quotidiani al web*. Apogeo.
- Gnoli, C.; Marino, V.; Rosati, L. (2006). *Organizzare la conoscenza: Dalle biblioteche all'architettura dell'informazione per il Web*. Tecniche Nuove. Capp. 5-9.
- Lavazza, M. C. (2012 in stampa). *Guida pratica alla user experience*. Apogeo. [Ebook, uscita prevista per novembre 2012].

Per chi preferisce leggere in inglese:

- Resmini, A.; Rosati, L. (2011). *Pervasive Information Architecture: Designing Cross-Channel User Experiences*. Morgan Kaufmann.
- Lambe, P. (2007). *Organising Knowledge: Taxonomies, Knowledge and Organisational Effectiveness*. Neal-Schuman Publishers.
- Morville, P.; Rosenfeld, L. (2006). *Information Architecture for the World Wide Web: Designing Large-Scale Web Sites*. O'Reilly. Chapters, 1-12.

### **CONTATTI DEL DOCENTE**

---

- Email: [luca.rosati \(at\) unistrapg.it](mailto:luca.rosati@unistrapg.it)
- Tel: +39 328 4521181
- Web: <http://lucarosati.it>